**T.C**

**YOZGAT VALİLİĞİ**

**İL SAGLIK MÜDÜRLÜĞÜ**

**SARIKAYA DEVLET HASTANESİ BAŞTABİPLİĞİ**

**Sayı: :86077096 03/01/2022**

**Konu: Hasta/hasta Yakını Öneri ve Şikayetlerini Değerlendirme Ekibi**

**HASTA/HASTA YAKINI ÖNERİ VE ŞİKAYETLERİNİ DEĞERLENDİRME EKİBİ**

Hastanemizde Hasta/Hasta Yakını Öneri ve Şikayetlerini değerlendirmek amacıyla ekip oluşturulmuştur. Ekip aşağıdaki kişilerden oluşmaktadır.

Op. Dr. Saltuk Buğra KILINÇ

 Başhekim

İdari ve Mali İşler Müdürü: Sancar ÜNAL

Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü: Gökhan KAHRAMAN

Kalite Yönetim Direktörü: Emine AYYILDIZ

Hasta Hakları Sorumlusu: Zehra BULUT

**EKİBİN GÖREV YETKİ VE SORUMLULUKLARI**

* Dilek istek kutularını düzenli periyotlarla açar
* Öneri ve şikayetleri değerlendirir
* Gerekli iyileştirme faaliyetlerini planlar ve uygular