**T.C**

**YOZGAT VALİLİĞİ**

**İL SAGLIK MÜDÜRLÜĞÜ**

**SARIKAYA DEVLET HASTANESİ BAŞTABİPLİĞİ**

**Sayı: :86077096 03/01/2022**

**Konu: Hasta ve Çalışan Memnuniyet Anketleri ve Görüşleri Değerlendirme Ekibi**

**HASTA VE ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETLERİ VE GÖRÜŞLERİ DEĞERLENDİRME EKİBİ**

Hastanemizde hasta ve çalışan memnuniyet anketleri ve görüşlerini değerlendirmek amacıyla ekip oluşturulmuştur. Ekip aşağıdaki kişilerden oluşmaktadır.

Op. Dr. Saltuk Buğra KILINÇ

Başhekim

Başhekim: Op. Dr. Saltuk Buğra KILINÇ

Başhekim Yardımcısı: Zeynep ŞENEL

İdari ve Mali Hizmetler Müdürü: Sancar ÜNAL

Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü: Gökhan KAHRAMAN

Kalite Yönetim Direktörü: Emine AYYILDIZ

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Sorumlusu: Serpil AKSU

Hasta Hakları Sorumlusu: Zehra BULUT

**EKİBİN GÖREV YETKİ VE SORUMLULUKLARI**

* Takip eden her ayın ilk haftasının ilk iş günü bir önceki aya ait anketlerin analizlerini yapmak
* Yapılan analizler neticesinde gerekli iyileştirme ve önleme faaliyetlerini gerçekleştirmek
* Çalışan memnuniyet anketleri her yılın aralık ayında yapılarak takip eden yılın ocak ayının ilk yarısına kadar analizlerini yapmak
* Yapılan analizler neticesinde gerekli iyileştirme ve önleme faaliyetlerini planlayarak gerçekleştirmek