**T.C**

**YOZGAT VALİLİĞİ**

**İL SAGLIK MÜDÜRLÜĞÜ**

**SARIKAYA DEVLET HASTANESİ BAŞTABİPLİĞİ**

**Sayı: :86077096 03/01/2022**

**Konu: Memnuniyet Anketi Uygulama Ekibi**

**MEMNUNİYET ANKETİ UYGULAMA EKİBİ**

Hastanemizde memnuniyet anketi uygulama ekibi oluşturulmuştur. Ekip aşağıdaki kişilerden oluşmaktadır.

Op. Dr. Saltuk Buğra KILINÇ

Başhekim

Kalite Yönetim Direktörü: Emine AYYILDIZ

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Sorumlusu: Serpil AKSU

Çalışan Memnuniyet Anket Sorumlusu: Serpil AKSU

Hasta Hakları Sorumlusu: Zehra BULUT

Acil ve Ayaktan Hasta Memnuniyet Anket Sorumlusu: Zehra BULUT

Yatan Hasta Memnuniyet Anket Sorumlusu: Zehra BULUT

**EKİBİN GÖREV YETKİ VE SORUMLULUKLARI**

* Anketleri anket uygulama rehberi doğrultusunda uygulamak
* Bir önceki aya ait anketleri takip eden ayın ilk iş günü analizlerini yapmak